

## Ogólny zarys odbywania praktyki na promach firmy UNITY – LINE.

Praktyki na promach Unity Line Sp. z o.o. są bezpłatne, oraz skierowane do **pełnoletnich uczniów/studentów – takich, którzy datowo skończyli 18 lat.**

Praktykanci na naszych promach zapoznają się z pracą w działach:

- recepcja – pomoc przy kwaterowaniu gości i sprzedaży kabin w programie CLIFF, programowanie kluczy do kabin w systemie VING CARD, obsługa urządzeń biurowych
- housekeeping – ścielenie łóżek, porządkowanie kabin, pomoc przy embarkacji gości na prom
- kafeteria i sekcja kierowców – sprzątanie sali konsumpcyjnej, serwowanie deserów, sprzedaż napojów, serwowanie dań gorących z bufetu, obsługa grup
- bary – przygotowanie baru do obsługi pasażerów, serwowanie napojów i koktajli, obsługa gości, przyjmowanie i realizowanie zamówień oraz sprzątanie stolików na sali dyskotekowej
- sklep – metkowanie towarów, prace porządkowe, pomoc w obsłudze pasażerów
- kuchnia (tylko osoby uczące się na kierunku gastronomicznym) - obróbka wstępna warzyw i owoców, kuchnia gorąca i kuchnia zimna, zapoznanie się z pracą w restauracji, czynne uczestnictwo w przygotowaniach licznych bufetów -wykorzystanie nowych technik ekspozycji i dekoracji np carving.

### **1. Prawa i obowiązki**

- Firma UNITY – LINE gwarantuje osobom odbywającym praktykę:

- Zakwaterowanie w 3 osobowych kabinach wewnętrznych z prysznicem i toaletą
- Pościel i ręczniki kąpielowe oraz podstawowe środki higieny osobistej
- Pełne, całodobowe wyżywienie w mesie załogowej ( trzy gorące posiłki + nocny bufet z zimnymi przekąskami)
- Całodobowy dostęp do zimnych i gorących napojów w mesie załogowej
- Całodobowy dostęp do pralni załogowej i środków piorących
- W nagłych zachorowaniach możliwość skorzystania z porady oficera medycznego, opieki pielęgniarki oraz dostępu do podstawowych lekarstw
- Możliwość korzystania z bezpłatnej pralni chemicznej
- Sale wypoczynkowe z telewizją satelitarną i odtwarzaczem DVD
- Możliwość zakupów w sklepie kosmetycznym i butiku po obniżonych cenach
- Możliwość zwrotu kosztów dojazdu do i z praktyk (tylko na podstawie faktury imiennej na ucznia/oryginału biletu(tylko gdy podróż powyżej 50km) za transport 2 klasy) – dotyczy tylko biletów ulgowych

- Od osób odbywających praktykę firma UNITY – LINE wymaga :

- stosowania się do zasad i regulaminów panujących na promie, zwłaszcza zasad wyznaczonych przez systemy HACCP i ISO odnoszące się do polityki jakości świadczonych usług, polityki zarządzania odpadami oraz polityki bezpieczeństwa i higieny pracy
- wykonywania poleceń przełożonych w wyznaczonych miejscach pracy
- uczestnictwa w alarmach ćwiczebnych

- Zabrania się:

- przebywania na pokładach pasażerskich w godzinach wolnych od pracy (wyłączając przydzieloną kabinę na pokładzie 6 oraz przemieszczanie się między pokładem 6 a 8 z i do kabiny)
- samowolnego opuszczania miejsca pracy bez powiadomienia przełożonego
- posiadania oraz spożywania alkoholu i narkotyków pod groźbą natychmiastowego wyokrętowania z promu
- palenia papierosów poza miejscami wyznaczonymi
- przebywania w kabinach członków załogi

- Zakres obowiązków w poszczególnych działach:

- bary – przygotowanie baru do obsługi pasażerów, serwowanie napojów i koktajli, obsługa gości, przyjmowanie i realizowanie zamówień oraz sprzątanie stolików na sali dyskotekowej
- housekeeping – ścielenie łóżek, porządkowanie kabin, pomoc przy embarkacji gości na prom
- recepcja – pomoc przy kwaterowaniu gości i sprzedaży kabin w programie HOGIA, programowanie kluczy do kabin w systemie VING CARD, obsługa urządzeń biurowych
- kafeteria i sekcja kierowców – sprzątanie sali konsumpcyjnej, serwowanie deserów, sprzedaż napojów, serwowanie dań gorących z bufetu, obsługa grup
- sklep – metkowanie towarów, prace porządkowe, pomoc w obsłudze pasażerów

## **2. Opieka, opinia i oceny**

- Opiekunem osób przebywających na praktyce jest Food & Beverage Manager, lub Hotel Manager

- Na zakończenie, każda osoba otrzymuje pisemne zaświadczenie o odbyciu praktyki na promie wystawiane przez opiekuna praktyk. Zaświadczenie w formie opinii, w dwóch wersjach językowych, zawiera dane osobowe, zakres wykonywanych prac, okres odbywania praktyk oraz ocenę.

Na ocenę końcową składają się opinie kierowników działów, w których odbywana była praktyka oraz opinia Food & Beverage Managera i Hotel Managera.

## **3. Stan zdrowia praktykanta**

Ze względu na specyfikę pracy osoby starające się o odbycie praktyk na promach Unity Line proszone są o zawiadomienie opiekuna praktyk jeżeli występują/wystąpiły u nich:

Urazy czaszki, urazy układu ruchu, omdlenia, padaczka, inne choroby układu nerwowego, choroby psychiczne, cukrzyca, choroby narządu słuchu/choroby narządu głosu, choroby narządu wzroku, choroby układu krwiotwórczego, choroby układu krążenia, choroby układu oddechowego, choroby układu pokarmowego, choroby układu ruchu, choroby skóry/uczulenia, choroby zakaźne/pasożytnicze.

Spis został sporządzony na podstawie załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 lipca 2010 roku. (poz.1002)

#### **4. Odzież**

Od osób odbywających praktykę na promach firmy UNITY – LINE wymaga się odpowiedniego stroju na który składają się:

- do obsługi pasażerów w barach, kafeterii, sekcji driverskiej, recepcji i sklepie
  - Czarne spodnie (mężczyźni) lub czarna spódnica przed kolana (kobiety)
  - Biała koszula z długim rękawem lub bluzka (nie za mocno wydekoltowana) bez dodatkowych ozdób typu koraliki czy cekiny
  - Czarne, pełne (bez odkrytych palców) obuwie na nie za wysokim obcasie
  - Rajstopy bez widocznych wzorów lub czarne skarpetki (mężczyźni)
  - Ciemny krawat lub mucha (tylko mężczyźni)

Należy pamiętać aby ilość sztuk przywiezionej odzieży pozwalała na systematyczne pranie stroju. Prom ze swej strony gwarantuje dostęp do pralek i suszarek oraz środków piorących a także możliwość nieodpłatnego korzystania z pralni chemicznej (zwrot stroju z pralni chemicznej następuje po dwóch dniach od daty wysłania).

- do prac porządkowych w housekeepingu i innych działach podczas nieobecności pasażerów

- Spodnie typu dres
- Koszulka typu T-shirt
- Obuwie sportowe (tenisówki, trampki itp.)
- Brak biżuterii

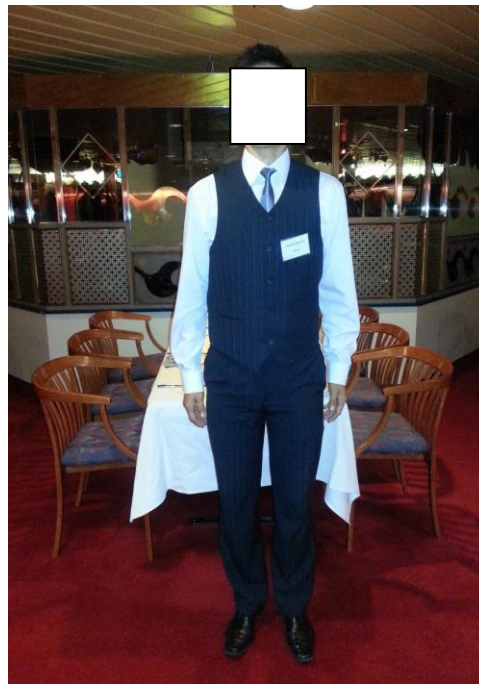
- podczas alarmów ćwiczebnych (strój obowiązujący wszystkich członków załogi)

- Pełne, sznurowane obuwie
- Długie spodnie
- Bluza z długim rękawem lub kurtka (wiatrówka) również w okresie letnim
- Nakrycie głowy (czapka) również w okresie letnim

- zabrania się noszenia „wyzywającej” odzieży (duży dekol, odkryty brzuch) również w czasie wolnym od pracy

- podczas posiłków w mesie załogowej zabrania się noszenia krótkich spodenek oraz chodzenia w klapkach z gołymi stopami

## PRZYKŁADOWY WŁAŚCIWY UBIÓR:



### 5. Biżuteria

- Dopuszczalna jest drobna (nie rzucająca się w oczy) biżuteria u pań
- Niedopuszczalne są kolczyki w nosie czy brwiach oraz więcej niż jeden kolczyk w uszach
- Jedyną dopuszczalną biżuterią u panów jest zegarek i ewentualnie obrączka ślubna

### 6. Włosy i paznokcie

Niedozwolone są wszelkie ekstrawaganckie fryzury np. typu „irokez”, czy „dredy”  
Długie włosy kobiet winny być spięte lub związane, czyste, schludnie uczesane.  
Włosy u mężczyzn mają być krótko przystryżone, czyste, schludnie uczesane.

Paznokcie czyste, zadbane, krótkie, bez lakieru lub pomalowane lakierem bezbarwnym

### 7. Dodatkowe wyposażenie

- Każda osoba przyjeżdżająca na statek w celu odbycia praktyki winna posiadać ze sobą:

- Paszport lub dowód osobisty
- Pracowniczą książeczkę zdrowia do badań sanitarno-epidemiologicznych zawierającą wpis lekarza o zdolności do pracy i datę następnego badania.

- książeczkę ubezpieczenia zdrowotnego lub druk RMUa umożliwiające korzystanie z nieodpłatnej opieki medycznej w placówkach Narodowego Funduszu Zdrowia
- Kosmetyki do higieny osobistej
- Pieniądze kieszonkowe na drobne zakupy